

## TD ÇAĞRI MERKEZLERİ ÖZEL EĞİTİM VE DANIŞMANLIK A.Ş.

### KALİTE POLİTİKAMIZ

*TD ÇAĞRI MERKEZLERİ ÖZEL EĞİTİM VE DANIŞMANLIK A.Ş. olarak, müşterilerimize kurumsal eğitim programları ve danışmanlık hizmetleri sunarak kuruluşlarında "İnsan Sermayesi"nin değerini arttırmayı ve tüm sektörlerdeki kuruluşların insan kaynakları ve kurumsal eğitim faaliyetlerinde çözüm ortağı olarak değişimin öncüsü olmayı hedefliyoruz.*

*Tüm faaliyetlerimizi Kalite Yönetim Sistemimiz ışığında ve ilgili tüm yasal gereklilikleri karşılayacak şekilde sürekli iyileştirme felsefesi ile sürdürmekte ve müşterilerine etkin ve optimum çözümler sunmaktayız.*

*Müşteri memnuniyeti politikamızın temelini "Müşteri Odaklılık" oluşturur.*

*Müşterilerimize özel çözümler sunar, onların talep ve beklentileri doğrultusunda çözüm ve süreçlerimizi sürekli iyileştiririz. Amacımız müşterilerimizle uzun dönemli başarılı çalışmalara imza atmaktır. Müşterilerimizi her zaman dinleriz.*

*Müşterilerimizin, süreçlerimizden ve hizmetimizden memnuniyetini ölçeriz. Sunulan ürünle ilgili en ufak memnuniyetsizliği ciddiye alır, iyileştirme faaliyetlerini başlatır, ürün geliştirme çalışmaları yaparız.*

*Meltem ŞAKARCAN*  
*İcra Kurulu Başkanı*  
*20.05.2011*